

4).-LOS LUGARES Y MEDIOS DE ACCESO PARA PRESENTAR QUEJAS Y EL FORMATO PARA ELLA, ASÍ COMO LOS PLAZOS PARA SU INTERPOSICIÓN.

A.- LAS QUEJAS PUEDEN PRESENTARSE DE MANERA PERSONAL ANTE LAS SIGUIENTES AUTORIDADES O BIEN A TRAVÉS DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS CON LOS QUE CUENTAN:

VISITADURÍA GENERAL.- Circuito Rafael Guízar y Valencia N° 707, Col. Reserva Territorial, C. P. 91096; Xalapa, Ver.

Tel: (228) 8 41 61 70.

DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA MINISTERIAL.- Avenida Principal N° 30, Las Trancas, Ver., Municipio de Emiliano Zapata, Ver.

De manera electrónica a través del correo avidireccion@outlook.com

De manera telefónica al (228) 8- 18 18 10, 8 17 54 04 y 8 18 13 07.

y/o a través del **PROGRAMA PRIMER CONTACTO**, el cual fue creado para atender quejas y denuncias, mismo que está ubicado en esta misma Dirección General.

De manera electrónica al correo: programaprimercontacto@gmail.com

De manera telefónica al (01800) 881 72 28

DELEGACIÓN REGIONAL DE LA POLICÍA MINISTERIAL ZONA NORTE TANTOYUCA.

Av. Independencia S/N Esquina Clavijero C.P. 09286 Tantoyuca, Ver.

De manera electrónica a través del correo: delegaciónregionaltantoyuca@hotmail.com

De manera telefónica al (789) 89 3 07 30.

Jefaturas de Detectives.- (Chicontepec, El Higo, Huayacocotla, Naranjos, Ozuluama, Panuco, Platón Sánchez y Pueblo Viejo).

DELEGACIÓN REGIONAL DE LA POLICÍA MINISTERIAL ZONA NORTE TUXPAN. Av.

Cuahtémoc N° 97 Colonia del Valle Tuxpan de Rodríguez Cano, Ver.

De manera electrónica a través del correo: tuxpanpm@outlook.es

De manera telefónica al (783) 83 4 00 54.

Jefaturas de Detectives.- (Poza Rica, Álamo, Papantla, Tihuatlan, El Espinal y Cerro Azul).

Calle Miami N° 19, Colonia Aguacatal, C.P. 91130, Xalapa, Ver.

De manera electrónica a través del correo:
delegacionregionalxalapa@outlook.com

De manera telefónica al (288) 8 40 71 86 y 8 42 72 83.

Jefaturas de Detectives.- (Altotonga, Coatepec, Jalacingo, Perote, Martínez de la Torre, Misantla, Naolinco, Tlapacoyan y Vega de A la Torre)

DELEGACIÓN REGIONAL DE LA POLICÍA MINISTERIAL ZONA CENTRO VERACRUZ.

Carretera Federal Veracruz-Xalapa km. 8 Predio Rústico El Jobo C.P. 91963, Veracruz, Ver.

De manera electrónica a través del correo: colaboracionesveracruz@gmail.com

De manera telefónica al (229) 9 25 42 45 y (229) 9 25 42 49.

Jefaturas de Detectives.- (Boca del Rio, Alvarado y Cardel).

DELEGACIÓN REGIONAL DE LA POLICÍA MINISTERIAL ZONA CENTRO CÓRDOBA.

Av. 9 Esquina Calle 4 N° 215, C. P. 9400, Córdoba, Ver.

De manera electrónica a través del correo: delecordoba@hotmail.com

De manera telefónica al (271) 7 14 00 67.

Jefaturas de Detectives (Huatusco, Paso del Macho, Orizaba, Ciudad Mendoza, Cuitláhuac, Zongolica y Tezonapa)

DELEGACIÓN REGIONAL DE LA POLICÍA MINISTERIAL ZONA CENTRO COSAMALOAPAN. Av. Triunfo de la Revolución N° 25 Zona Centro Cosamaloapan, Ver.

De manera electrónica a través de los correos:

delegacionregionalcosamaloapan@hotmail.com

delegacionregionalcosamaloapan@yahoo.com.mx

De manera telefónica al (288) 8 82 16 72.

Jefaturas de Detectives (Tierra Blanca, Lerdo de Tejada, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Tres Valles, Ciudad Isla y Playa Vicente).

DELEGACIÓN REGIONAL DE LA POLICÍA MINISTERIAL ZONA CENTRO COATZACOALCOS. AV. López Mateos N° 108, Colonia Petrolera C. P. 96400, Coatzacoalcos, Ver.

De manera electrónica al correo:

delegacionregionalcoatzacoalcos@hotmail.com

De manera telefónica al (921) 21 4 35 18 y (921) 21 4 73 42.

Jefaturas de Detectives (Acayucan, Agua Dulce, Nanchital, Cosoleacaque, Minatitlán, Las Choapas, Jesús Carranza y La Chinantla).

II.- MEDIOS PARA PRESENTAR UNA QUEJA.

Las quejas pueden presentarse de manera personal o por escrito ante el superior jerárquico de aquel en contra de quien se interponga la misma, el cual pondrá en conocimiento de manera inmediata del Director General, para que este a su vez de vista a la Visitaduría General, respecto de dicha queja.

También los ciudadanos pueden presentar sus quejas de manera electrónica a través del correo: pmdireccion@outlook.com

De manera telefónica al (228) 8- 18 18 10, 8 17 54 04 y 8 18 13 07.

III.- RESPECTO DE LA FORMA.

No existe un formato específico para interponer la queja, podrá presentarse de manera escrita o a través de la comparecencia personal, en cualquiera de los lugares señalados para hacerlo.

A).- EL PLAN DE SEGURIDAD PÚBLICA, INCLUYENDO DIAGNOSTICO, OBJETIVOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN E INFORME ANUAL DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTACIÓN.

La Policía Ministerial como corporación policial se encuentra incluida dentro del Plan Veracruzano de desarrollo 2010- 2016 mediante el cual, el Gobierno del Estado, ha impulsado la coordinación con las tres instancias de Seguridad Pública, implementándose acciones y operativos para preservar el orden y la paz pública. (POA Mayo- Diciembre -2016).

Total de Quejas Desahogadas	42	9.5	9.5	4.8	4.8	9.5	9.5	9.5	4.8	99.9	Desempeño Programado
		4.0	4.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	42.0	
		16.7	21.4	7.1	9.5	11.9	2.4	4.8	9.5	145.1	145.24%
		7.0	9.0	3.0	4.0	5.0	1.0	2.0	4.0	61.0	
Total de Operativos Realizados	2340	9.0	9.0	6.4	6.4	9.0	9.0	9.0	6.4	100.2	Desempeño Programado
		210.0	210.0	150.0	150.0	210.0	210.0	210.0	150.0	2340.0	
		7.7	6.5	7.2	6.5	5.3	6.3	5.3	6.7	76.2	76.20%
		181.0	153.0	168.0	151.0	123.0	148.0	124.0	157.0	1783.0	
Total de Informes Policiales Homologados Capturados en el SUIC	2670	9.4	9.4	5.6	5.6	9.4	9.4	9.4	4.5	100.3	Desempeño Programado
		250.0	250.0	150.0	150.0	250.0	250.0	250.0	120.0	2670.0	
		5.8	4.9	3.8	5.3	4.8	4.5	2.4	2.8	61.4	61.27%
		155.0	130.0	102.0	141.0	127.0	121.0	64.0	75.0	1636.0	

La Policía Ministerial como corporación policial se encuentra incluida dentro del Plan Veracruzano de desarrollo 2016- 2018 mediante el cual, el Gobierno del Estado, ha impulsado la coordinación con las tres instancias de Seguridad Pública, implementándose acciones y operativos para preservar el orden y la paz pública. (POA Enero-Marzo -2017).

Total de Quejas Desahogadas	42	9.5	9.5	9.5	99.9	Desempeño Programado
		4.0	4.0	4.0	42.0	
		9.5	16.7	9.5	35.7	35.71%
		4.0	7.0	4.0	15.0	
Total de Operativos Realizados	2340	9.0	9.0	9.0	100.2	Desempeño Programado
		210.0	210.0	210.0	2340.0	
		6.7	9.1	7.5	23.3	23.33%
		157.0	214.0	175.0	546.0	
Total de Informes Policiales Homologados Capturados en el SUC	2670	9.4	9.4	9.4	100.3	Desempeño Programado
		250.0	250.0	250.0	2670.0	
		2.8	3.9	3.0	9.7	9.70%
		75.0	104.0	80.0	259.0	

Fecha de Actualización:
08 de mayo del 2017

Área Responsable de generar la información:
Dirección General de la Policía Ministerial.